

## **Inovasi “*Command Centre*” – Penjenamaan Semula Penguatkuasa**

*Amir Fadli Bin Mohamed Halmi*  
*Bahagian Penguatkuasa, PTG Perak*

### **1. ABSTRAK**

Bahagian Penguatkuasa adalah entiti yang sinonim dengan persepsi dan mentaliti negatif. Ianya dimangkinakan dengan pelbagai isu dalam dan luar negara berkaitan ketidakupayaan serta ketidakpatuhan di dalam pemantauan kedaulatan undang-undang. Buat kesekian kalinya, isu penguatkuasaan khususnya di Negeri Perak seperti isu kecurian pasir serta laporan ketirisan hasil royalti bahan batuan (Permit 4C) yang menjangkau sehingga RM 10 juta setahun pada tahun 2013 telah memberikan impak yang relevan terhadap mentaliti dan persepsi negatif terhadap tugas anggota penguatkuasa di Bahagian Penguatkuasa, Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Negeri Perak. Norma kerja dan faktor rintangan persekitaran tempat kerja yang menjadi ruang lingkup penguatkuasaan turut membuatkan tugas sebagai seorang anggota penguatkuasa tidak kurang mencabar. Tidak dinafikan, sebagai contoh, tugas anggota penguatkuasa di PTG Perak adalah terdedah kepada wang, kuasa, pengaruh dan penyalahgunaan kuasa bagi kepentingan individu.

Lewat tahun 2014, persoalan utama yang timbul bagi usaha rehabilitasi reputasi Bahagian Penguatkuasa adalah perancangan strategik dan program intensif secara holistik bagi menjenamakan semula bidang penguatkuasaan di mata rakyat yang merupakan *stakeholder* terbesar bagi perkhidmatan awam.

Royalti bahan batuan melalui Permit 4C dan bahan mineral (Lesen Pemindahan Bahan Mineral, LPBM) adalah merupakan antara penyumbang utama hasil Kerajaan Negeri saban tahun. Bahkan sumber komoditi bahan batuan dan mineral di Negeri Perak juga telah diiktiraf sebagai antara yang terbaik dan berkualiti tinggi bukan sahaja di Malaysia malah di seantero dunia. Ekoran daripada laporan-laporan berhubung kes kecurian pasir dan ketirisan hasil bahan batuan dan mineral akibat aktiviti pemindahan keluar Negeri Perak tanpa kebenaran Pihak Berkuasa Negeri, Bahagian Penguatkuasa PTG Perak bersama jentera penguatkuasaan daerah dan jabatan teknikal yang berkaitan telah mengorak langkah untuk melaksanakan satu program penjenamaan semula aktiviti pemantauan dan penguatkuasaan secara proaktif dan bersepadu melalui inovasi “Command Centre” bagi mengawal selia operasi khas “OPS K3”.

Selain inovasi utama “**Command Centre**” bagi menyelaraskan keseluruhan operasi secara holistik, beberapa inovasi terbitan juga turut diwujudkan. Antaranya ialah inovasi “**Flying Squad**” yang memberikan bantuan atau respon secara serta merta, penambahbaikan **Stesen Statik** bagi memantau laluan utama lori, inovasi laporan “**e-Report**” iaitu penyediaan laporan tangkapan secara maya dalam tempoh 24 jam dan penambahbaikan **rantaian komunikasi** penguatkuasaan secara NBOS bersama jentera penguatkuasaan daerah dan jabatan teknikal secara “*real-time*”.

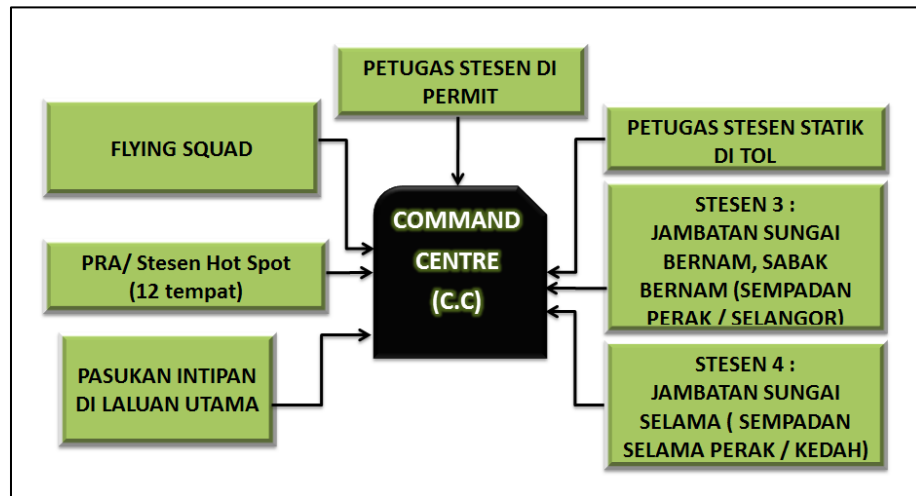
## 2. PENGENALAN

Antara *core business* Bahagian Penguatkuasa PTG Perak adalah :

- I) Menjalankan prosedur penguatkuasaan berlandaskan undang-undang tanah terhadap aktiviti pendudukan secara tak sah, dan lain-lain., tanah Kerajaan, tanah rizab atau tanah perlombongan di bawah Seksyen 425 Kanun Tanah Negara;
- II) Bertanggungjawab melaksanakan penguatkuasaan aktiviti pencabutan atau pemindahan bahan batuan (Seksyen 426 Kanun Tanah Negara) dan bahan mineral (Enakmen Mineral Perak) serta pemindahan keluar Negeri Perak secara tidak sah;
- III) Menjalankan tugas pemantauan dan penguatkuasaan terhadap syarat-syarat tanah serta tanggungan untuk pelucuthakan kerana pelanggaran syarat tanah di bawah Seksyen 127 Kanun Tanah Negara;
- IV) Menjadi penyelaras terhadap tindakan operasi bersepadu bersama agensi berkaitan secara NBOS di bawah Seksyen 425 dan 426 Kanun Tanah Negara;
- V) Sebagai penyelia dan menyeragamkan semua aktiviti penguatkuasaan di samping menyampaikan sebarang pindaan undang-undang terkini kepada seluruh jentera penguatkuasa Pentadbiran Tanah.

### 3. KERANGKA KONSEP – *INOVATION-BASED-ENFORCEMENT* (IBE)

“*Command Centre*” bertindak sebagai pusat arahan yang menghubungkan kesemua cabang operasi OPS K3 iaitu “*Flying Squad*”, Skuad Intipan, pasukan petugas stesen statik, anggota penguatkuasa Pejabat Daerah dan Tanah (PDT) seluruh Negeri Perak dan pasukan penguatkuasaan Persekutuan secara NBOS serta stakeholder di dalam satu rangkaian maya yang saling berkomunikasi secara “*real-time*” menggunakan aplikasi media sosial seperti *Whatsapp* dan *Telegram*. Petugas atau “*Desk Officer*” *Command Centre* akan memproses data, memeriksa pelanggaran syarat dan menyampaikan arahan secara terus bagi tindakan penguatkuasaan oleh mana-mana jabatan mengikut peruntukan undang-undang sedia ada.



**RAJAH 1:** Konsep rangkaian Command Centre dalam OPS K3.

### 3.1 **BEST PRACTICE OPERASI KHAS BERSEPADU OPS K3**

Objektif operasi khas bersepadu “OPS K3” adalah untuk membanteras aktiviti pemindahan bahan batuan dan mineral keluar dari Negeri Perak secara tidak sah iaitu tanpa kelulusan Pihak Berkuasa Negeri. Misi dan visi operasi ini adalah untuk mengatasi isu ketirisan hasil yang disebabkan oleh aktiviti pemindahan bahan batuan dan mineral ini. Sasaran operasi adalah menyekat, mengurangkan dan melumpuhkan aktiviti pemindahan yang tidak mendapat kelulusan Pihak Berkuasa Negeri.

Bermula pada 13 Oktober 2014, operasi “OPS K3” ini telah dilaksanakan berdasarkan prinsip Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS) dengan penglibatan pelbagai agensi teknikal dan penguatkuasaan Negeri dan Persekutuan seperti berikut :



**RAJAH 2:** Rangkaian NBOS dalam pelaksanaan OPS K3.

Modus operandi OPS K3 adalah bagi memantau semua laluan keluar masuk utama di antara Negeri Perak dengan negeri-negeri bersempadan iaitu Negeri Selangor dan Negeri Kedah. Setiap laluan keluar masuk tersebut akan dipantau melalui stesen statik dengan kerjasama seluruh Pejabat Daerah dan Tanah (PDT) di Negeri Perak mengikut jadual bertugas yang diselaraskan oleh pihak PTG Perak.



**GAMBAR 1:** Semakan lori dijalankan oleh petugas di stesen statik di pintu keluar masuk Negeri Perak.

Operasi OPS K3 ini akan dipantau melalui rangkaian **Command Centre** bagi menyelaras keseluruhan operasi secara holistik, dan dibantu dengan inovasi “**Flying Squad**” yang memberikan bantuan atau respon secara serta merta, penambahbaikan **Stesen Statik** bagi memantau laluan utama lori. Setiap kes tangkapan yang direkodkan akan diproses dan dimajukan kepada PDT berkenaan melalui inovasi “**e-Report**” iaitu penyediaan laporan tangkapan secara maya dalam tempoh 24 jam secara “*real-time*”.

## 4. ANALISIS SIGNIFIKASI DAN KADAR KEBERKESANAN INOVASI TERHADAP PENYELESAIAN *CORE BUSINESS*

Dalam tempoh dari 13 Oktober 2014 hingga kini, Bahagian Penguatkuasa PTG Perak dengan kerjasama anggota penguatkuasa daerah dan jabatan teknikal telah berjaya mencatat peningkatan dari aspek prestasi kerja, prosedur operasi dan pengiktirafan dari *stakeholder* seperti yang berikut :-

### 4.1 PRESTASI INOVASI E-REPORT

Inovasi “e-Report” merupakan salah satu inovasi yang membantu merevolusikan prosedur operasi sekaligus meringankan beban kerja anggota penguatkuasa serta dapat mempercepatkan laporan pelanggaran syarat kepada pihak Pentadbir Tanah pada hari yang sama. Sebarang tangkapan pelanggaran syarat oleh anggota operasi **akan dihantar terus** kepada *Command Centre* secara atas talian bagi membolehkan *desk officer* mengeluarkan laporan pelanggaran syarat dalam masa **24 jam** kepada PDT yang berkenaan.

Berdasarkan rekod penyediaan laporan pelanggaran syarat secara manual, didapati purata tempoh penyediaan satu laporan pelanggaran syarat adalah **7 hari**. Melalui inisiatif inovasi “e-Report” ini, penyediaan laporan pelanggaran syarat disediakan oleh “Command Centre” dan mengambil masa hanya **1 hari** iaitu peningkatan sebanyak **636%**.

Berdasarkan dapatan kes yang diperolehi dari rekod PTG, didapati bahawa aplikasi inovasi ini mampu menjimatkan masa penyediaan laporan tangkapan dengan penjimatan masa sebanyak **6 hari** bersamaan **85.71%** seperti jadual berikut :-

	Bil. Laporan Tangkapan	Purata Tempoh / Kes	Peningkatan
Jan - Okt	49	7 hari	<b>636.36%</b>
Command Centre	50	1.1 hari	

***JADUAL 1: Perbandingan purata tempoh masa yang diambil untuk menyiapkan laporan tangkapan.***

#### **4.2 KEJAYAAN PENYELARASAN OPERASI BERSEPADU BERDASARKAN STRATEGI LAUTAN BIRU KEBANGSAAN (NBOS)**

Keseluruhan OPS K3 telah dapat diselaraskan secara bersepadu merentasi jabatan dan bidang tugas. Sebagai contoh, semasa operasi bersepadu yang dianggotai oleh anggota penguatkuasa PTG Perak, JPJ dan wakil KPDNKK, ketiga-tiga jabatan ini dapat bekerja dalam satu pasukan dan telah berjaya membuat tangkapan mengikut undang-undang Kanun Tanah Negara, Akta Suruhanjaya Pengangkutan Awam Darat dan Akta Timbang dan Sukat secara serentak.



Sebarang kesalahan dan pelanggaran syarat dapat dihantar terus kepada pihak yang berkenaan untuk tindakan penalti di bawah undang-undang yang dikuatkuasakan seperti Kanun Tanah Negara, Enakmen Mineral Perak, Akta Pengangkutan Awam Darat dan Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah secara serentak melalui inisiatif Strategi Lautan Biru Kebangsaan menggunakan medium media sosial iaitu aplikasi “Whatsapp” dan “Telegram”



**GAMBAR 2 & 3: Operasi OPS K3 secara NBOS bersama pihak JPJ, SPAD dan KPDNKK.**

#### **4.3 PENINGKATAN PURATA BILANGAN TANGKAPAN PELANGGARAN SYARAT**

Pada Tahun 2014, purata tangkapan pelanggaran syarat sepanjang bulan Januari hingga Oktober adalah **4 kes** sebulan manakala mulai 13 Oktober 2014 hingga 31 Disember 2014 iaitu sepanjang tempoh OPS K3, purata tangkapan pelanggaran syarat adalah **16 kes** sebulan iaitu peningkatan sebanyak **340%** seperti jadual berikut :-

	Bil. Langgar Syarat	Purata / Bulan	Peningkatan
Jan - Okt	49 kes	4.9 kes	<b>340 %</b>
Command Centre	50 kes	16.7 kes	

**JADUAL 2:** Perbandingan purata (bulanan) kes tangkapan pelanggaran syarat sebelum dan semasa pelaksanaan OPS K3.

#### 4.4 PENINGKATAN BILANGAN OPERASI BERSEPADU NBOS

Pada Tahun 2014, bilangan operasi bersepadu (NBOS) sepanjang bulan Januari hingga Oktober adalah **16 operasi** manakala mulai 13 Oktober 2014 hingga 31 Disember 2014 iaitu sepanjang tempoh OPS K3, bilangan operasi adalah **32 operasi** iaitu peningkatan sebanyak **668%** seperti jadual berikut :-

	Bil. OPS NBOS	Purata / Bulan	Peningkatan
Jan - Okt	16 ops	1.6 ops	<b>668.75 %</b>
Command Centre	32 ops	10.7 ops	

**JADUAL 3:** Perbandingan purata (bulanan) operasi bersepadu NBOS sebelum dan semasa pelaksanaan OPS K3.

#### 4.5 PENGEMASKINIAN BANK DATA PERMIT 4C DAN LPBM DI SELURUH NEGERI PERAK

Bahagian Penguatkuasa PTG Perak telah mengambil inisiatif untuk membangunkan satu bank data Permit 4C dan LPBM di seluruh Negeri Perak. Hasilnya, anggota penguatkuasa tidak perlu lagi menyemak butiran permit secara manual di PDT berkenaan, akan tetapi kini semakan boleh dibuat secara terus melalui bank data di bawah *Command Centre* ini bagi memudahkan operasi pemantauan dan penyediaan “e-Report” dalam hari yang sama.



**GAMBAR 4:** “Interface” bank data Permit 4C dan LPBM yang dibangunkan oleh Bahagian Penguatkuasa PTG.

#### **4.6 PENYELARASAN AKTIVITI PEMANTAUAN DAN PENGUATKUASAAN ANTARA PDT DAN PTG PERAK**

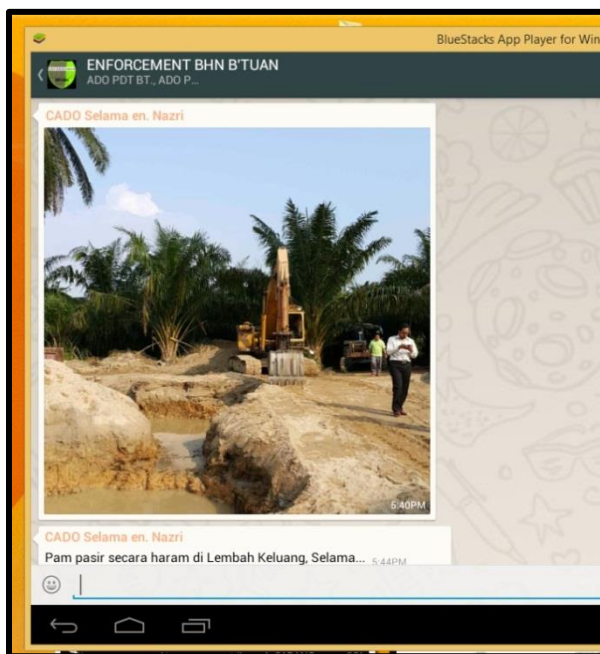
Sebelum ini, anggota penguatkuasa terbahagi kepada 2 entiti iaitu anggota penguatkuasa PDT di daerah berkenaan dan anggota penguatkuasa PTG Perak. Senario ini mengakibatkan terjadinya “*loop hole*” terhadap pemantauan dan penguatkuasaan. Seringkali terjadi pertindihan kawasan pemantauan akibat tiada penyelarasan yang efektif.

Melalui inisiatif *Command centre* dan OPS K3 ini, keseluruhan kekuatan anggota penguatkuasa pentadbiran tanah di Negeri Perak dapat bekerja di dalam satu kumpulan yang besar dan efisien. Perkongsian maklumat dan kepakaran antara 2 entiti ini dapat menguatkan lagi sinergi antara anggota penguatkuasa di Negeri Perak dari aspek kawasan liputan pemantauan.

#### **6.7 LAPORAN KEPADA STAKEHOLDER SECARA “REAL-TIME”**

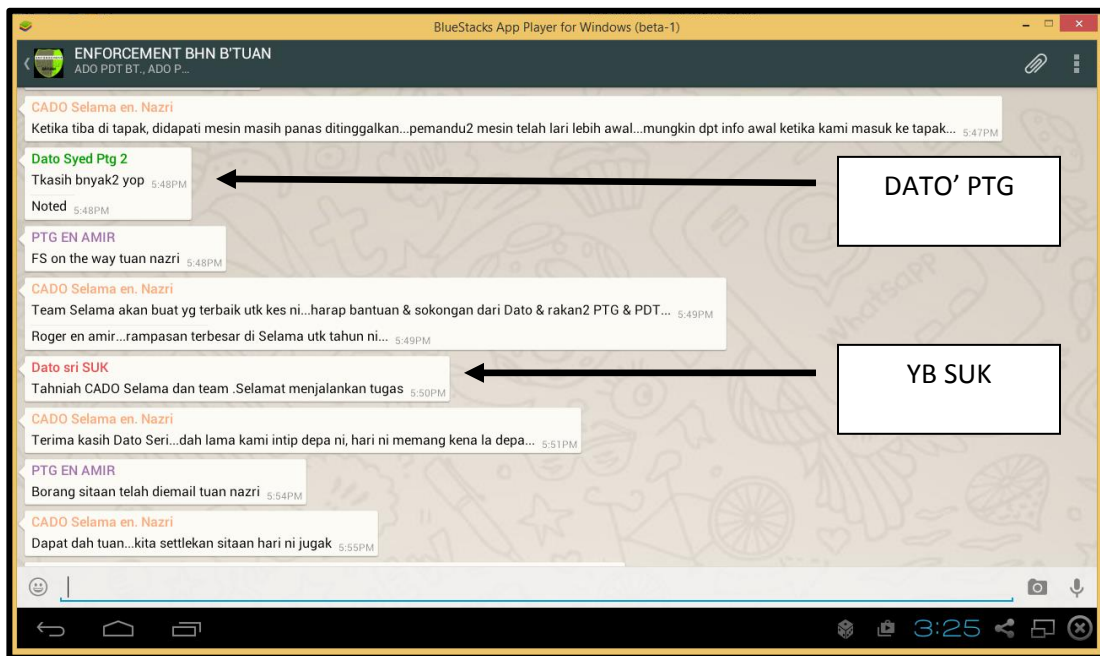
Segala aktiviti penguatkuasaan, tangkapan dan isu-isu di dalam bidang kerja dapat dikongsi bersama dengan *stakeholder* secara “*real-time*”. Secara tidak langsung, anggota penguatkuasa dapat memahami kehendak dan ekspektasi *stakeholder* manakala pihak pengurusan tertinggi juga turut dapat melihat gambaran sebenar keadaan di tapak dan tindakan / keputusan pantas yang harus diberikan kepada anggota penguatkuasa selaku pelaksana.

Contohnya, “OPS LEMBAH KLUANG” yang telah dilaksanakan oleh anggota penguatkuasa PDT Selama dan dibantu oleh pihak PDRM terhadap kes kecuarian pasir sungai. Unit *Flying Squad* telah dihubungi untuk khidmat nasihat proses sitaan dan rampasan jentera di tapak. Hasilnya, operasi tersebut berjaya dilaksanakan dan mendapat perhatian serta merta daripada pihak stakeholder utama seperti Pengarah PTG dan YB Setiausaha Kerajaan Negeri secara “*real-time*”. Info “*Tip-off*” yang diperolehi daripada PDT Selama terus disalurkan kepada *Command Centre* dan telah diambil tindakan bersama oleh PDT Selama bersama *Flying Squad* secara serta merta pada hari yang sama. Arahan dari Ketua Jabatan juga telah diperolehi secara serta merta. Maka faktor “*response time*” yang direkodkan adalah **24 jam**.



**GAMBAR 5 & 6 : Operasi “OPS LEMBAH KLUANG” yang dijalankan di PDT Selama mendapat respon dan arahan serta-merta dari stakeholder utama Negeri Perak.**

**Faktor “response time” serta merta yang direkodkan adalah dalam 24 jam sahaja.**



#### 4.8 PRESTASI SEMAKAN HARIAN BAGI LORI DI STESEN

Sepanjang pelaksanaan OPS K3 ini, *Command Centre* telah melakukan proses semakan silang (*cross-check*) sebanyak **1,830 buah lori** membawa muatan bahan batuan dan mineral (silika) sepanjang OPS K3. Jika dibandingkan dengan prestasi sebelum pelaksanaan OPS K3, jumlah semakan silang hanyalah **555 buah lori**. Kesemua data tersebut diperolehi daripada Skwad Intipan, petugas Stesen Statik dan petugas permit seperti jadual yang berikut :-

	Jumlah Croscheck	Purata / Bulan	Peningkatan
Jan - Okt	555 lori	55.5	<b>1099 %</b>
Command Centre	1830 lori	610	

**JADUAL 4:** Perbandingan purata jumlah semakan silang (cross-check) terhadap lori yang melintasi sempadan Negeri Perak.

#### **4.9 PENINGKATAN KEPADA PEMATUHAN SYARAT DAN UNDANG-UNDANG NEGERI DAN PERSEKUTUAN**

Selari dengan peningkatan kes tangkapan pelanggaran syarat oleh anggota penguatkuasa di seluruh Negeri Perak, secara tidak langsung ianya telah mendidik pemain industri khususnya pemegang Permit 4C / LPBM dan pemandu lori (*transporter*) untuk mematuhi peraturan dan undang-undang khususnya di dalam Kanun Tanah Negara dan Akta Suruhanjaya Pengangkutan Awam. Berdasarkan pemerhatian sehingga Februari 2015, didapati bahawa pemain industri ini telah mula mematuhi syarat Berat Dengan Muatan (BDM) lori dan penggunaan doket.

Ini sekaligus mewujudkan situasi menang-menang antara Kerajaan Negeri, anggota penguatkuasa pentadbiran tanah, pemain industri serta orang awam yang merupakan *stakeholder* terbesar.





**GAMBAR 7 & 8: Antara senario biasa lori lebih muatan pada awal pelaksanaan OPS K3. Hasil pemantauan dan tindakan tegas anggota penguatkuasa semasa OPS K3, lori telah mula mematuhi BDM yang ditetapkan.**

#### **4.10 PENINGKATAN HASIL ROYALTI BAHAN BATUAN DAN MINERAL**

Berdasarkan statistik kutipan hasil royalti bahan batuan dan mineral (silika), terdapatnya trend peningkatan kutipan hasil tersebut jika dibandingkan dengan statistik kutipan royalti pada Tahun 2013. Pada Tahun 2013, purata kutipan bulanan royalti bahan batuan dan mineral adalah sebanyak **RM 7.6 juta sebulan** manakala purata kutipan bulanan pada Tahun 2014 meningkat kepada **RM 8.2 juta sebulan** iaitu peningkatan sebanyak **RM 0.6 juta sebulan**.



	Jumlah Royalti	Purata / Bulan	Peningkatan
2013	91,455,111.92	RM 7.6 juta	RM 0.6 juta
2014	98,829,464.47	RM 8.2 juta	sebulan

**JADUAL 5:** Perbandingan purata jumlah royalti (bulanan) bagi bahan batuan dan mineral di seluruh Negeri Perak pada Tahun 2013 dan 2014.

#### 4.11 KAJIAN DAN ANALISIS PASCA INOVASI

Kajian dan analisis pasca inovasi telah dijalankan bagi mengukur keberkesanan dan tahap signifikansi pelaksanaan inovasi ini terhadap produktiviti dan kualiti kerja. Pengukuran dijalankan dari 5 (lima) aspek iaitu faktor penjimatan masa, faktor penjimatan kos, analisis “*Cost-Benefit Ratio*”, faktor tahap kepuasan kerjaya dan analisis daya saing dan “*Replicability*”.

##### 4.11.1 FAKTOR PENJIMATAN MASA

Dari aspek penjimatan masa terhadap prosedur **tangkapan pelanggaran syarat** sebelum inovasi *Command Centre*, tempoh masa yang diambil daripada mula tangkapan hingga penghantaran surat tangkapan kepada Pentadbir Tanah di daerah berkenaan adalah **16 hari**. Melalui inovasi *Command Centre* ini, prosedur yang terlibat dapat disingkatkan dan tempoh masa yang diperlukan dapat dikurangkan kepada hanya **4 hari** iaitu bersamaan dengan penjimatan masa sebanyak **75.0 %**.

Manakala dari aspek penjimatan masa terhadap prosedur penyediaan laporan tangkapan pelanggaran syarat, tempoh masa yang diambil bagi penyediaan laporan tangkapan kepada Pentadbir Tanah di daerah berkenaan adalah **7 hari**. Melalui inovasi Command Centre dan “**e-Report**” ini, prosedur yang terlibat dapat disingkatkan dan tempoh masa yang diperlukan dapat dikurangkan kepada hanya **1 hari** iaitu bersamaan dengan penjimatan masa sebanyak **85.71 %**.

#### 4.11.2 FAKTOR PENJIMATAN KOS

Dari aspek penjimatan kos terhadap **jumlah output berbanding kos operasi** sebelum inovasi *Command Centre*, kadar kos yang dibelanjakan untuk mendapatkan 1 (satu) unit output adalah **RM 409.49 per output**. Melalui inovasi *Command Centre* ini, kadar kos yang dibelanjakan untuk mendapatkan 1 (satu) unit output dapat dikurangkan kepada hanya **RM 87.22 per output** iaitu bersamaan dengan penjimatan kos sebanyak **78.7 %**.

AKTIVITI	JAN - SEPT	Command Centre
OPS BERSEPADU	75	72
PELANGGARAN SYARAT	49	50
CROSSCHECK LORI	555	1830
<b>JUMLAH OUTPUT</b>	<b>679</b>	<b>1952</b>

***JADUAL 6: Jumlah Output daripada keseluruhan aktiviti utama.***

	JAN - SEPT	Command Centre
<b>JUMLAH OUTPUT</b>	679	1830
<b>KOS OPERASI (TUNTUTAN)</b>	RM 278,049.33	RM 159,623.78
<b>KOS PER OUTPUT</b>	<b>409.49</b>	<b>87.22</b>

**JADUAL 7:** Pengiraan Kos per output.

**Sebelum** inovasi *Command Centre* = **RM 409.49 per output**  
**Selepas** inovasi *Command Centre* = **RM 87.22 per output**  
 Penjimatan kos = **78.7 %**

#### 4.11.3 ANALISIS “COST-BENEFIT RATIO”

Dari aspek kos per output terhadap **jumlah output berbanding kos operasi** sebelum dan selepas inovasi *Command Centre*, kadar kos yang dibelanjakan untuk mendapatkan 1 (satu) unit output adalah **RM 409.49 per output** (sebelum) dan **RM 87.22 per output** (selepas).

#### COST-BENEFIT RATIO (CBR) :

Selepas inovasi	Sebelum inovasi
JUMLAH OUTPUT	JUMLAH OUTPUT
—————	—————
KOS OPERASI	KOS OPERASI

CBR bersamaan 87.22 : 409.49

iaitu **1 : 4.69**

Berdasarkan pengiraan kadar sebelum inovasi *Command Centre* (409.49) dan selepas inovasi *Command Centre* (87.22), maka *Cost-Benefit Ratio (CBR)* dari aspek penggandaan faedah (*benefit multiplication*) adalah **4.69 kali ganda** berbanding sebelumnya.

#### **4.11.4 FAKTOR KEBERKESANAN KOS**

Dari aspek faktor keberkesanan kos bagi implementasi inovasi *Command Centre* ini, kos keseluruhan yang dibelanjakan bagi penyediaan peralatan perkakasan (hardware) dan perisian (software) adalah **RM 0.00**. Ini adalah disebabkan kesemua aset dan inventori yang digunakan adalah dari sumber sedia ada di Bahagian Penguatkuasa PTG Perak.

#### **4.11.5 ANALISIS DAYA SAING DAN “REPLICABILITY”**

Dari aspek daya saing terhadap kualiti inovasi yang diperkenalkan, ianya mampu **meningkatkan output atau produktiviti *Key Performance Indicator (KPI)*** yang telah ditetapkan kepada Bahagian Penguatkuasa PTG Perak. Melalui inovasi *Command Centre* ini, terdapat **corak peningkatan output keseluruhan** yang mampu menjadi penyelesaian kepada isu dan masalah pemantauan bahan batuan dan penguatkuasaan di bawah Seksyen 425 dan 426 Kanun Tanah Negara.

Sifat daya saing inovasi ini telah terbukti melalui pengiktirafan yang telah diterima dari stakeholders di peringkat jabatan, negeri dan persekutuan. Malah, ianya juga berjaya mendapat “*acknowledgement*” daripada **YBhg. Tan Sri Ketua Audit Negara** sebagai **rujukan kepada jentera pentadbiran tanah** yang lain.

Manakala dari aspek “*replicability*”, ianya mampu dicontohi melalui kebolehlaksanaan implementasi inovasi ini kepada entiti PTG dan Pejabat Daerah dan Tanah (PDT) yang lain di seluruh Malaysia. Ini adalah disebabkan ianya **tidak melibatkan sebarang kos permulaan atau “*set-up cost*” (RM 0.00).**

## 8. PENGIKTIRAFAN PENJENAMAAN SEMULA

Proses transformasi program penjenamaan semula Bahagian Penguatkuasa PTG Perak telah berjaya mendapat pengiktirafan di peringkat negeri dan persekutuan seperti yang berikut :-

### 8.1 PENGIKTIRAFAN DI PERINGKAT NEGERI

Satu Majlis Minum Petang bersama YB. Dato' Setiausaha Kerajaan Negeri Perak, sempena penghargaan ke atas jabatan/agensi yang terlibat "OPS K3" telah diadakan di Restoran PAKEEZA, Ipoh. YB. Dato' Seri SUK turut memuji implementasi *Command Centre* ini.



**GAMBAR 9:** Penghargaan dan Majlis Minum Petang Bersama YB. Dato' Seri Abdul Puhat Bin Mat Nayan, Setiausaha Kerajaan Negeri Perak.

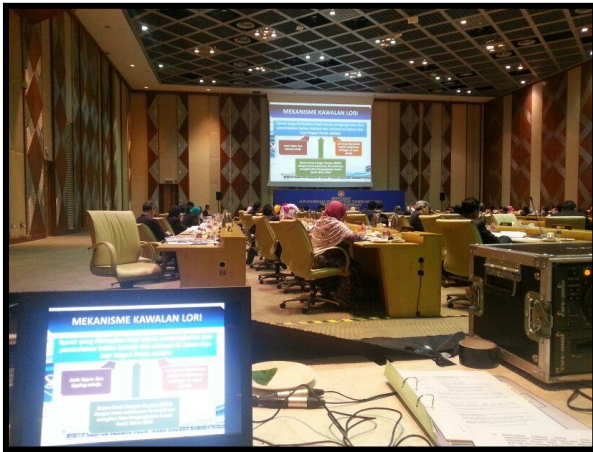
Seterusnya, satu Majlis Makan Tengahari bersama YAB. Menteri Besar Perak dan YB. Dato' Seri Setiausaha Kerajaan, khusus bersama anggota yang terlibat dengan operasi banjir (OPS BAH) telah diadakan bagi menghargai penglibatan semua petugas serta Command Centre yang telah berjaya menyelaras sumber anggota dan logistik dari seluruh Pentadbiran Tanah Negeri Perak.



**GAMBAR 10:** Penghargaan dan Majlis Makan Tengahari Bersama YAB. Menteri Besar Perak dan Setiausaha Kerajaan Negeri Perak.

## 8.2 PENGIKTIRAFAN DI PERINGKAT PERSEKUTUAN

Pada 25 November 2014, PTG Perak telah diberi pengiktirafan sebagai satu-satunya wakil negeri untuk membentangkan kaedah pengurusan industri pasir dan pemantauan pemindahan bahan batuan dan mineral sebagai “**best practise**” di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Integriti dan Tadbir Urus (JITU) Peringkat Kebangsaan bertempat di *Putrajaya International Convention Centre* (PICC), Putrajaya. Mesyuarat JITU Peringkat Kebangsaan juga memutuskan agar “*best practise*” ini turut dicontohi oleh negeri-negeri lain di Malaysia khususnya Negeri Sembilan, Pahang dan Johor yang menghadapi masalah isu pemindahan pasir.



**GAMBAR 11 & 12:** Pembentangan dasar pengurusan pasir dan “best practice” pemantauan dan penguatkuasaan pemindahan pasir di dalam Mesyuarat JITU Peringkat Kebangsaan di PITC, Putrajaya pada 25 November 2014.



### **8.3 PENGIKTIRAFAN DARI PIHAK KETUA AUDIT NEGARA, YBHG TAN SRI DATO' SETIA HAJI AMBRIN BIN BUANG.**

Jabatan Audit Negara adalah satu entiti yang komited kepada pengauditan dan pelaporan yang berkualiti dan profesional selaras dengan Standard Pengauditan Antarabangsa.

Jabatan Audit Negara juga komited untuk membuat penambahbaikan yang berterusan terhadap Sistem Pengurusan Kualiti dan menilai semula semua Objektif Kualiti yang ditetapkan bagi memastikan ianya sentiasa memenuhi kehendak pelanggan.

Pada 23 April 2015, PTG Perak telah diberi pengiktirafan oleh pihak Jabatan Audit Negara melalui surat rasmi dengan rujukan AUDIT/B/147/430/141(23). Tan Sri Ketua Audit Negara telah mencadangkan agar kaedah penambahbaikan dan *best practice* di dalam pemantauan dan penguatkuasaan oleh PTG Perak dapat dijadikan rujukan di negeri lain di seluruh Malaysia.



JABATAN AUDIT NEGARA NEGERI SELANGOR  
National Audit Department  
Wisma Audit Negeri Selangor  
No. 7 (Presint 5.4)  
Persiaran Perbandaran  
Seksyen 14  
40000 SHAH ALAM



Telefon : 603-55147400  
Faks : 603-55147404/55147405  
Portal Rasmi: <http://www.audit.gov.my>

**SEGERA DENGAN E-MEL**

Ruj. Tuan :

Ruj. Kami : AUDIT/B/147/430/141(23)

Tarikh : 23 APRIL 2015  
4 REJAB 1436H

**Encik Amir Fadli Bin Mohamed Halmi**  
Penolong Pengarah Tanah Dan Galian  
Bahagian Penguatkuasa Dan Teknikal  
Pejabat Pengarah Tanah Dan Galian Negeri Perak  
Bangunan Sri Perak Darul Ridzuan  
Jalan Panglima Bukit Gantang Wahab  
30000 Ipoh, Perak Darul Ridzuan

Tuan,

**Permohonan Dokumen Untuk Rujukan Pengauditan Pengeluaran Bahan Batuan Di  
Pejabat Daerah Dan Tanah Hulu Langat, Selangor Darul Ehsan**

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara tersebut di atas.

2. Jabatan Audit Negara Negeri Selangor sedang menjalankan pengauditan prestasi terhadap pengurusan pengeluaran bahan batuan di Pejabat Daerah Dan Tanah Hulu Langat Selangor Darul Ehsan. Sehubungan itu, satu pembentangan telah diadakan pada 3 April 2015 bagi mendapatkan pandangan Ketua Audit Negara, YBhg. Tan Sri Dato' Setia Haji Ambrin Bin Buang mengenai penemuan Audit terhadap pengauditan ini.

3. Antara penemuan Audit yang dibentangkan adalah mengenai pelaksanaan penguatkuasaan dan pemantauan yang kurang cekap. YBhg. Tan Sri Ketua Audit Negara telah mencadangkan pasukan Audit mendapatkan kaedah penambahbaikan dalam aktiviti penguatkuasaan dan pemantauan daripada Pejabat Tanah Dan Galian Perak yang telah memperkenalkan inovasi dalam perkara ini sebagai rujukan.

4. Sehubungan itu, sukacita sekiranya tuan dapat memberikan dokumen tersebut untuk rujukan pengauditan ini. Kerjasama pihak tuan dalam perkara ini adalah sangat dihargai dan diucapkan terima kasih.

Sekian.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

**"Auditan Berkualiti Meningkatkan Akauntabiliti"**

Saya yang menurut perintah,

(ANG NAI HAR)

Pengarah Audit Negeri  
Selangor

**AUDITAN BERKUALITI MENINGKATKAN AKAUNTABILITI**



Certified to ISO 9001 : 2008  
Cert. No : MY-R-4985

**GAMBAR 13: Surat daripada Jabatan Audit Negara Negeri Selangor.**

## 9. KESIMPULAN

Alhamdulillah, melalui program penjenamaan semula dan inovasi demi inovasi yang diperkenalkan oleh Bahagian Penguatkuasa Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Negeri Perak, prestasi serta output dari gerak kerja anggota Penguatkuasa telah mula menampakkan peningkatan yang positif hingga mendapat pengiktirafan di peringkat negeri dan persekutuan malah diiktiraf sebagai rujukan oleh Tan Sri Ketua Audit Negara. Pendekatan penjenamaan semula secara holistik yang didasari oleh kaedah *Innovation-Based-Enforcement* (IBE) atau Penguatkuasaan Berdasarkan Inovasi, ianya dapat mengembalikan kepercayaan serta memperbaiki mentaliti serta persepsi rakyat ke arah yang lebih positif. Kajian serta pengauditan terhadap kaedah ini haruslah selari dengan perkembangan serta kemajuan kerja di bahagian yang amat unik ini.

## **BIBLIOGRAFI**

***Kanun Tanah Negara 1965 (Akta 56/1965)***

***Pekeliling Pengarah Tanah dan Galian Negeri Perak Bil. 5 Tahun 2009. Perak: Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Negeri Perak.***

***Bahagian Penguatkuasa (2013). Fail Meja bahagian Penguatkuasa. Perak: Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Negeri Perak.***

***Bahagian Khidmat Pengurusan (2013). Sistem Pengurusan Kualiti Pejabat Pengarah Tanah dan Galian MS ISO 9001:2008 . Perak: Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Negeri Perak.***

***Bahagian Penguatkuasa (2013) STANDARD OPERATING PROCEDURE Bahagian Penguatkuasa. Perak: Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Negeri Perak.***