

## **KERTAS KERJA 7**

**Tajuk** : Kesan Aspek Kesihatan Terhadap Produktiviti Kerja  
Di Kalangan Pekerja Luar- Pekerja Awam JUPEM Kedah

**Oleh** : Sr Hj. Mohammad Yunus bin Md Yusof, AMK, PPT  
Pengarah Ukur dan Pemetaan Kedah



## Kesan Aspek Kesihatan Terhadap Produktiviti Kerja Di Kalangan Pekerja Luar- Pekerja Awam Jupem Kedah

Oleh

**Sr Hj Mohammad Yunus bin Md Yusof**  
Pengarah Ukur dan Pemetaan Negeri Kedah

### 1. Tujuan

Kertas ini bertujuan untuk mengenal pasti kesan aspek kesihatan terhadap produktiviti pekerja luar. Persoalan kajian cuba mengenal pasti kesan aspek kesihatan terhadap produktiviti serta perbezaan antara variabe-variabel yang dikaji. Subjek kajian adalah seramai 153 orang Pekerja Awam JUPEM Kedah.

Data bagi kajian ini dikumpulkan melalui kaedah tinjauan dan rekod-rekod cuti. Data berkaitan dengan aspek kesihatan dikumpulkan dengan mengambil kira bilangan hari cuti sakit yang telah diambil oleh pekerja awam ini dari tahun 2011 hingga 2013. Semua data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan ujian-ujian statistik. Kajian ini mendapati bahawa terdapat kesan yang signifikan dalam fungsi fizikal dan kesihatan mental terhadap produktiviti dalam kalangan pekerja awam.

Sejak beberapa puluh tahun yang lalu, faktor kemanusiaan sering tidak mendapat tempat yang sewajarnya dalam organisasi dan juga institusi. Organisasi selalunya memilih untuk tidak memperdulikan masalah personal yang dialami oleh pekerja. Majikan melihat kehidupan personal pekerja sebagai bukan sebahagian daripada pekerjaan mereka.

Pada awalnya pihak organisasi selalu mempercayai bahawa adalah menjadi tanggungjawab pekerja sendiri untuk melaksanakan tugas dan menghasilkan kerja yang berkualiti dan pada masa yang sama pula melaksanakan tanggungjawab lain dalam kehidupan seharian.

Pengurusan seperti ini dilaksanakan sehingga organisasi dan institusi mula menghadapi masalah kekurangan tenaga kerja. Sehubungan itu banyak organisasi mula memikirkan dan nampak keadaan genting tersebut seterusnya mula menyedari betapa mustahaknya faktor kemanusiaan yang menentukan 'pengeluaran' dalam organisasi tersebut. Salah satu daripada masalah yang

dihadapi oleh pekerja adalah berkait dengan kesihatan dan juga berkait rapat dengan produktiviti sesebuah organisasi.

## **2. Latar Belakang**

Kesihatan pekerja sangat penting dalam sesebuah organisasi kerana kesihatan berhubung kait dengan produktiviti pekerja. Tahap kesihatan merupakan tahap ukuran kesihatan individu dan juga sesebuah masyarakat. Kesihatan merupakan mutu (kualiti) fizikal, psikologikal dan sosial yang membolehkan manusia menguruskan diri sendiri dan juga orang lain dengan sepatutnya dalam pelbagai situasi. Mereka juga menyatakan bahawa kesihatan boleh dilihat daripada beberapa dimensi iaitu fizikal, psikologikal, mental dan sosial.

Kenyataan ini sejajar dengan definisi kesihatan yang diberikan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) yang menyatakan bahawa kesihatan merupakan kesejahteraan fizikal, mental serta sosial dan bukan hanya ketiadaan penyakit. Oleh itu jelaslah bahawa kesihatan boleh dilihat dalam pelbagai dimensi yang saling berkait rapat. Sementara Produktiviti ialah penggunaan yang efektif segala punca tenaga seperti tenaga manusia, modal, bahan-bahan, tenaga, informasi dan sebagainya bagi menghasilkan pelbagai produk dan juga perkhidmatan. Produktiviti juga dapat dikatakan sebagai perhubungan antara produk dengan masa yang diambil bagi menghasilkan produk tersebut. Dalam konteks tersebut masa dianggap sebagai 'denominator' yang digunakan bagi pengukuran secara universal. Oleh itu jika kurang masa digunakan bagi menghasilkan produk, maka pekerja dikatakan lebih produktif.

Semua masalah yang wujud seperti yang dinyatakan dari awal tadi akan menyebabkan prestasi dan kualiti kerja menurun. Keadaan ini berpunca daripada keadaan yang mungkin wujud di tempat kerja seperti ponteng, ketidakhadiran, kerja yang tidak berkesan dan tidak produktif. Apabila keadaan ini wujud maka berlakulah keadaan yang dikatakan penurunan produktiviti. Perkara ini perlu ditangani oleh pihak pengurusan sesebuah organisasi kerana produktiviti adalah matlamat utama organisasi. Kehilangan produktiviti adalah akibat daripada pekerja yang tidak sihat, iaitu disebabkan oleh masalah kesihatan.

Oleh itu masalah yang berkait dengan kesihatan perlu diberi penekanan kerana aspek ini banyak menyumbang kepada tahap produktiviti yang dikehendaki. Permasalahan yang berkait dengan kesihatan pekerja awam yang menjadi tonggak dalam menjayakan kerja-kerja dilapangan perlu diberi perhatian yang



se wajarnya kerana secara tidak langsung masalah kesihatan akan mempengaruhi produktiviti mereka.

### 3. Masalah Yang Dihadapi

JUPEM Negeri pada masa kini berdepan dengan masalah Pekerja Awam kerja luar yang menghadapi masalah kesihatan di mana setiap pasukan ukur yang sepatutnya mempunyai 4 atau 5 orang Pekerja Awam yang membantu menjalankan kerja luar di padang terpaksa menjalankan kerjaluar dengan hanya 3 atau 4 Pekerja Awam memandangkan sering berlaku senario di mana Pekerja Awam bercuti atas sebab-sebab kesihatan. JUPEM Kedah mempunyai 153 orang pekerja awam dimana 105 daripada mereka berumur melebihi 40 tahun iaitu 68.63%. Semua masalah yang wujud seperti yang dinyatakan akan menyebabkan prestasi dan kualiti kerja menurun. Tambahan pula;

- (a) SKT Jabatan sukar dicapai
- (b) Produktiviti Jabatan menurun
- (c) Norma kerja pasukan kerja luar tidak dapat dicapai
- (d) Hubungan kerja yang tidak harmoni
- (e) Moral yang rendah

### 4. Signifikan Kajian

Kajian ini diharapkan dapat membantu pihak pengurusan sesebuah organisasi untuk memahami situasi sebenar pekerja mereka. Oleh hal yang demikian mereka dapat memahami tentang status dan masalah kesihatan yang sering berlaku dan menyedari kaitannya dengan produktiviti serta cuba mengatasi masalah tersebut melalui program-program berkaitan.

Kajian ini akan berguna kepada semua tahap atau peringkat pekerja dalam sesebuah organisasi untuk mengenal pasti keperluan mereka dan mengenal pasti masalah-masalah yang berkait dengan kesihatan.

Selain itu, kajian ini akan dapat menambahkan pengetahuan tentang kesihatan dan produktiviti kerana pengetahuan terhadap dua aspek ini penting dalam organisasi untuk mencapai kejayaan.

Tahap kesihatan yang dimaksudkan dalam kajian ini adalah tahap ukuran kesihatan meliputi aspek-aspek dalam fungsi fizikal, kesihatan mental dan fungsi sosial sahaja. Tahap ini didasarkan kepada penilaian sendiri (*own asesment*) melalui persepsi sendiri, pengalaman sendiri, perasaan sendiri dan disahkan oleh pegawai perubatan.

## 5. Keperluan Menangani Masalah

Dalam berkhidmat di Pejabat Ukur Daerah, boleh dikatakan penumpuan utama para pekerja awam adalah melibatkan kerja-kerja di lapangan. Ini melibatkan seseorang pekerja awam memerlukan semangat, tenaga, motivasi diri, dan juga faktor usia bilamana berhadapan situasi yang memerlukan “kerahan tenaga anggota badan yang banyak dan kuat/ faktor kesihatan/ faktor usia untuk mendaki dan menuruni bukit, merintis dan menebang pokok untuk dibuat garisan cerapan, melangkah parit, membawa peralatan yang banyak dan sebagainya. Inilah situasi sebenar pekerja awam kerjalar yang harungi setiap hari dalam menjalankan tugas harian.

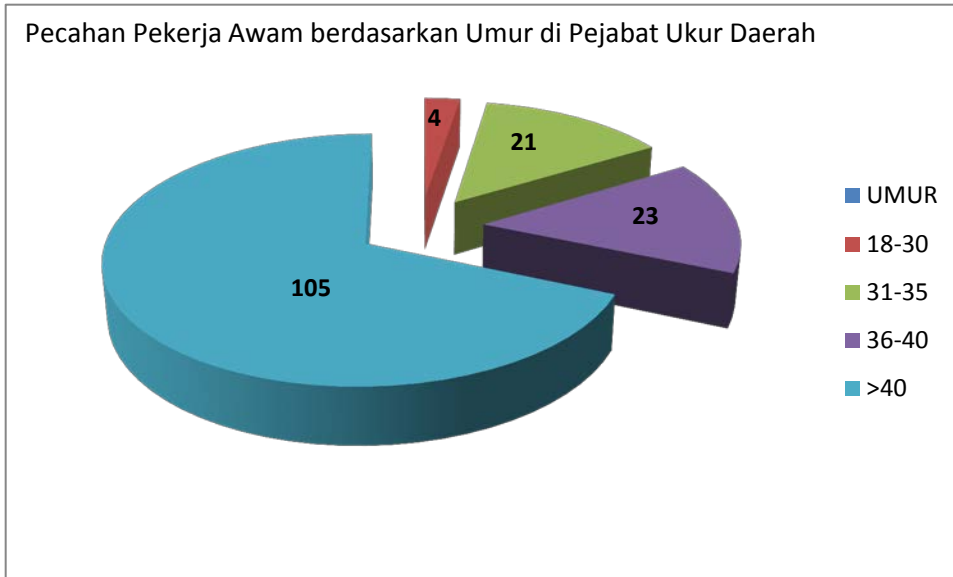
### 5.1 Data statistik - jumlah cuti sakit yang diambil oleh Pekerja Awam di Pejabat Ukur Daerah.

Berikut adalah data statistik yang menunjukkan kekerapan bilangan cuti sakit yang telah diambil berbanding umur oleh Pekerja Awam di semua Pejabat Ukur Daerah di JUPEM Kedah.

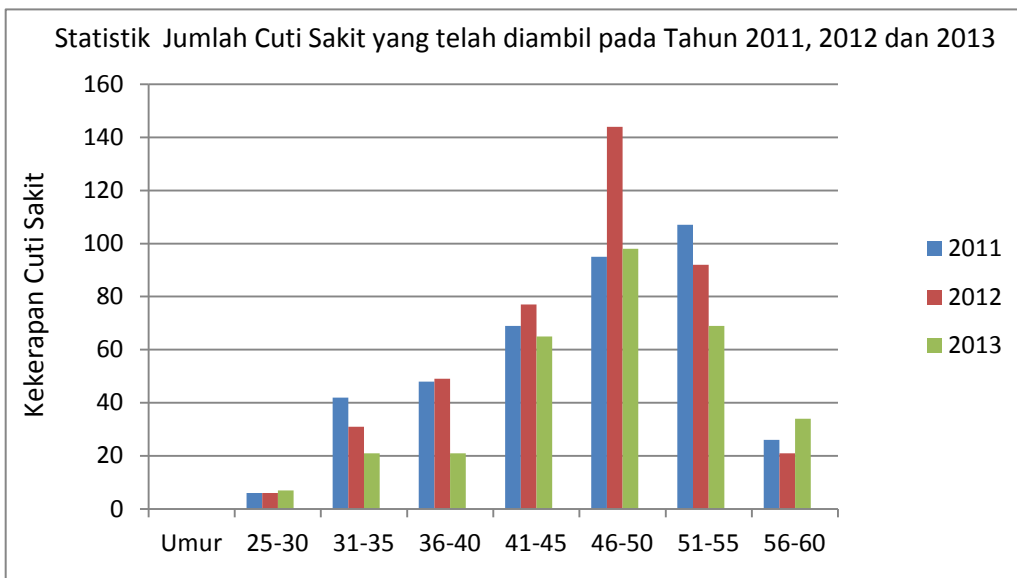
Bil	Umur	Jumlah Pekerja Awam (orang)	Cuti Sakit (Hari)			
			Tahun 2011	Tahun 2012	Tahun 2013	Purata Cuti Sakit/Pegawai (hari)
1.	25 - 30	4	6	6	7	4.75
2.	31-35	21	42	31	21	4.47
3.	36 -40	23	48	49	21	5.13
4.	41-45	29	69	77	65	7.28
5.	46-50	46	95	144	98	7.32
6.	51-55	20	107	92	69	13.4
7.	56-60	10	26	21	34	8.10



Data menunjukkan Pekerja Awam di Pejabat Ukur Daerah yang berumur melebihi 40 tahun kekerapan mengambil cuti sakit atas sebab-sebab kesihatan adalah agak tinggi (Data berwarna merah).



Carta Pie menunjukkan Pekerja Awam yang berumur melebihi 40 tahun merupakan golongan yang paling ramai berkhidmat di Pejabat Ukur Daerah.



Carta Palang menunjukkan data statistik jumlah cuti sakit yang telah diambil oleh Pekerja Awam, ianya mencerminkan kekerapan pekerja awam yang berumur melebihi 40 mengambil cuti paling tinggi.



Carta Pie menunjukkan Purata (Cuti Sakit/bilangan Pekerja Awam) berbanding Umur menggambarkan Pekerja Awam yang mencapai umur 51-55 tahun mengambil cuti kerana masalah kesihatan merupakan golongan yang tertinggi iaitu sebanyak 13.4 hari diikuti dengan pekerja awam berumur 56-60 tahun- mengambil 8.1 hari, pekerja awam berumur 46-50 tahun- mengambil 7.32 hari dan pekerja awam berumur 41-45 tahun- mengambil 7.28 hari.

## 6. Implikasi

JUPEM akan terpaksa menanggung sejumlah Pekerja Awam yang tidak produktif di mana ianya secara tidak langsung menjejaskan prestasi norma kerja harian yang telah ditetapkan.

- Jabatan sukar mencapai SKT yang ditetapkan
- Permohonan Ukur yang diterima dari PTD tidak dapat di sempurnakan dalam jangka masa yang ditetapkan.
- Moral kakitangan lain yang bersemangat untuk kerja juga terjejas disebabkan kekeurangan tenaga kerja pada masa itu.
- Akan mewujudkan satu suasana kerja yang tidak harmoni yang menjurus kepada dorongan ponteng kerja.
- Pencapaian kerja yang ditetapkan sering kali terganggu dan terjejas.

## 7. Syor Tindakan

### 7.1 Batasan umur Pembantu Awam

Sebagaimana para Angkatan Tentera Malaysia dimana para prajurit kita diberi pilihan apabila mencapai umur 35 – 40 untuk bersara dengan diberi pampasan



dan latihan persediaan bersara supaya mereka ini dapat meneruskan kerjaya mereka apabila ditamatkan perkhidmatan. Begitu juga umur 40 tahun adalah ketetapan maksima perkhidmatan pekerja awam bagi JUPEM dan harus di beri pilihan sebagaimana ATM kita.

## **8. Kesimpulan**

Masalah Kesihatan Pekerja Awam perlu diberi perhatian serius oleh pihak pengurusan supaya produktiviti Jabatan tidak terjejas. Satu mekanism perlu diambil kira bagi memastikan Pekerja Awam yang dilantik dapat dioptimakan penggunaan tenaga mereka supaya produktiviti tidak terjejas.

Pengambilan Pekerja Awam secara kontrak tidak dapat menyelesaikan masalah ini, hanya jika skim perkhidmatan Pekerja Awam diubah sebagaimana skim pihak ATM, masalah pekerja awam ini dapat ditangani dengan jayanya.

Kesimpulanya seseorang pekerja yang bermasalah boleh menjadi sensitif, malu ataupun bersikap agresif. Mereka yang bermasalah biasanya sering berasa terlalu bimbang terhadap kerjaya dan terlalu mematuhi arahan. Dengan itu akan mengganggu prestasi di tempat kerja dan menyebabkan penurunan produktiviti.